

Περιεχόμενα

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Διασφάλιση της Ποιότητας στην Υγεία	1
1.1 Ορισμός της Διασφάλισης Ποιότητας στη Φροντίδα Υγείας	4
1.2 Σκοπός της Διασφάλισης Ποιότητας	8
1.3 Η ιστορία της Διασφάλισης Ποιότητας στη Φροντίδα Υγείας	10
1.4 Ολική Ποιότητα και Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στη Φροντίδα Υγείας	15
1.5 Διασφάλιση Ποιότητας και Νοσηλευτική	21

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Προγράμματα Διασφάλισης Ποιότητας και η Αλλαγή στους Οργανισμούς Υγείας	29
2.1 Θεωρίες και μοντέλα αλλαγής	30
Το μοντέλο της αλλαγής της συμπεριφοράς του Skinner	31
Το μοντέλο οργανωτικής αλλαγής του Lewin	31
Η θεωρία του Reddin	32
Το μοντέλο διοίκησης των Lawrence και Lorsch	32
Το μοντέλο διάχυσης της καινοτομίας του Rogers	33
Η θεωρία του Havelock	33
Το μοντέλο της οργανωτικής δομής του Minzberg	34
Το μοντέλο οργανωτικής κουλτούρας του Morgan	34
Το μοντέλο Spradley	34
Η θεωρία της εκπαίδευσης ενηλίκων (ανδραγωγική)	35
2.2 Αλλαγή, διασφάλιση ποιότητας και αντιστάσεις	35
2.3 Στρατηγικές για αλλαγή	39
Εκπαίδευση και Ανάπτυξη	39
Πειθώ και Κριτική σκέψη	39
Έλεγχος και Ανταμοιβή	40
Προγραμματισμός και Ομαδική Εργασία	40
Περιβάλλον και Επικοινωνία	41

2.4	Αλλαγή και αξιολόγηση	42
	Αποδοχή και Εμπιστοσύνη	42
	Συνεργασία και Δέσμευση	42
	Ενημέρωση και Ανατροφοδότηση	42
	Συνέπεια, Ειλικρίνεια και Ανοικτή επικοινωνία	43
	Διάλογος και Ενσυναίσθηση	43

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

	Μέτρηση, Καταγραφή και Διασφάλιση Ποιότητας	47
3.1	Ικανοποίηση επαγγελματιών υγείας από την εργασία τους	48
3.2	Ικανοποίηση ασθενών από τη παρεχόμενη φροντίδα	52
3.3	Πρωτόκολλα Εργασίας (Critical Pathways)	55
3.4	Κύκλοι ποιότητας	58

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

	Διασφάλιση Ποιότητας και Έρευνα	67
4.1	Ανασκόπηση ερευνών σχετικά με τις συμπεριφορές των νοσηλευτών και την ποιότητα παρεχόμενης φροντίδας	68
4.2	Ανάπτυξη δεξιοτήτων και διασφάλιση της ποιότητας	73

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

	Εκπαίδευση και Διασφάλιση Ποιότητας	83
5.1	Η ανάγκη για εκπαίδευση των επαγγελματιών υγείας σε θέματα διασφάλισης της ποιότητας	84
5.2	Αξιολόγηση εκπαιδευτικών αναγκών και διασφάλιση ποιότητας στην υγεία	86
5.3	Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Εφαρμογή Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων	88
5.4	Θεωρίες Παρώθησης στην Εκπαίδευση	92
	Αισθήσεις	92
	Διαδικασία Μάθησης	92
	Περιβάλλον	92
	Εκπαιδευόμενοι	92
	Διδακτέα ύλη	92
5.5	Αξιολόγηση στην εκπαίδευση	93

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

Διασφάλιση Ποιότητας, Αριστεία και Διαπίστευση	105
6.1 Έννοιες και σημαντικότητα της διαπίστευσης	105
6.2 Κίνητρα για διαπίστευση	109
Αυτοαξιολόγηση	110
Χάραξη πολιτικής	110
Βελτιωτικές παρεμβάσεις	110
Επικοινωνία	111
Κανόνες και διαδικασίες	111
Συνεργασία	111
Κριτήρια και πρότυπα	111
6.3 Ο ρόλος και τα οφέλη της διαπίστευσης	112

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

Ηγεσία και Διασφάλιση Ποιότητας	117
7.1 Έννοιες της ηγεσίας	118
7.2 Ηγεσία μετασχηματισμού	120
7.3 Αποτελεσματική ηγεσία και ποιότητα στη νοσηλευτική	121
7.4 Τύποι ηγεσίας και κανόνες επιτυχίας στην ηγεσία	124
Αυταρχικός	125
Ισορροπιστής	125
Ανθρωπιστής	125
Αδιάφορος	125
Δημοκρατικός	126
Αυτοκριτική-Αυτογνωσία	126
Ανθρωπισμός	126
Ανάληψη αρμοδιότητας και ευθύνης	126
Οριοθέτηση	127
Επικοινωνία	127
Ενίσχυση της εκπαίδευσης και ανάπτυξη	127
Σεβασμός στα άτομα	127
Αναζήτηση συμβουλής και καθοδήγησης	127

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ